

BALIKESİR VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLAR TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bil ileri	29 sn.
2.	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personele Aktarmak.	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	2 sn.
3.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	
4.	Bilgi Edinme ve BİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İşgünü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

isim: Tamer EROĞLU
Ünvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres: Yeni Mahalle Toki Yolu Caddesi 20/C

Karesi / Balıkesir
Tel: (266)243 01 12

İkinci Müracaat Yeri:

isim: Mustafa ÇEK
Unvan: Vali Yardımcısı
Adres: Eski Kuyumcular Mah. Hükümet Cad. No:2 Hükümet

Konağı
Karesi/BALIKESİR
Tel: (266) 245 13 01